

Xtra-Card Watch

Verbindung über WebSheets Kurzanleitung

für Apple Geräte



Voraussetzung

WebSheets stellen eine spezifische Erweiterung der Telefonfunktionen dar, die das Handling von Xtra-Cards des Typs «Watch» ermöglicht – ohne dass dafür der Leucom Shop aufgesucht werden muss. WebSheets unterstützen mehrere Sprachen.

Voraussetzungen für die Aktivierung der Xtra Card mittels WebSheet

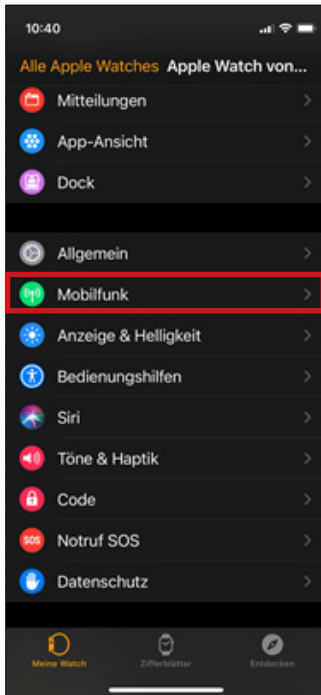
1. Ein **aktives** Leucom Mobile Abonnement
2. **Smartwatch ist** mit dem Mobiltelefon **gekoppelt**
3. **Maximale Anzahl** von Xtra-Cards wurde noch nicht erreicht.
4. Benutzer befindet sich in der **Schweiz** (kein Roaming gebiet)

eSIM zur Smartwatch hinzufügen

Eine neue Xtra-Card «Watch» zu einer **neuen (ersten) Smartwatch** hinzufügen.



Neue Xtra-Card für die Apple Watch



1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

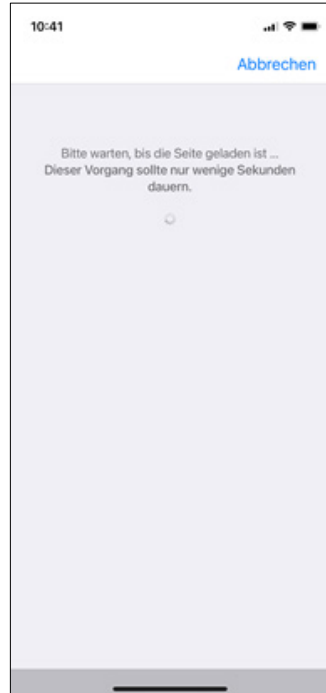


2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.

Neue Xtra-Card für die Apple Watch

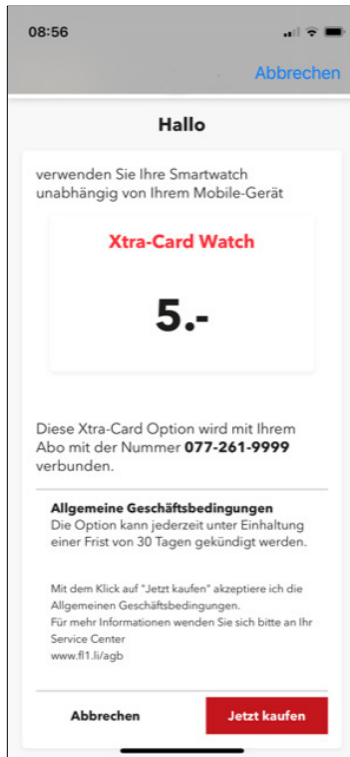


3. Wählen Sie nochmals «Mobilfunk konfigurieren» aus.

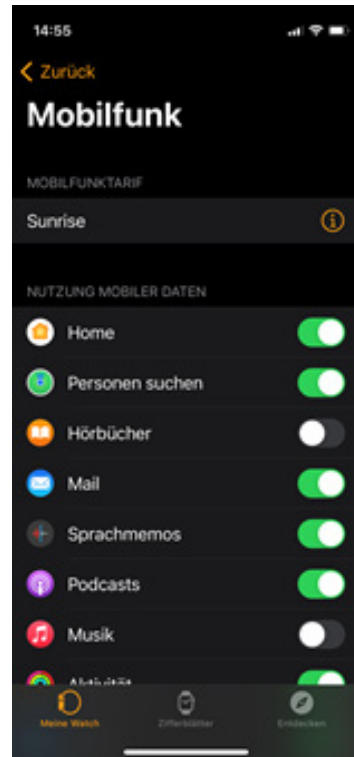


4. Bitte warten Sie einen kurzen Augenblick, bis alles geladen wird.

Neue Xtra-Card für die Apple Watch



5. Bestätigen Sie den Kauf.



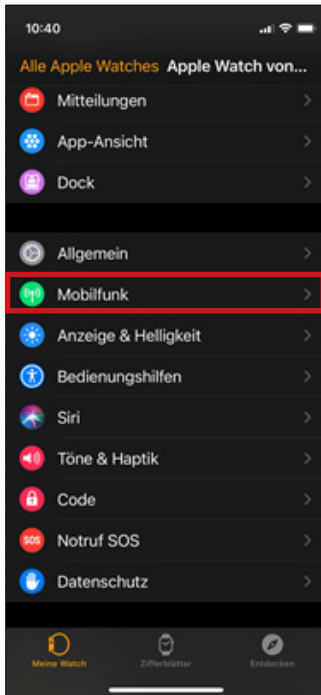
6. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück und die Xtra-Card kann über die Apple Watch genutzt werden.

Xtra-Card übertragen

Bestehende Xtra-Card «Watch» auf eine **neue Smartwatch übertragen**.



Xtra-Card auf neue Apple Watch übertragen



1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

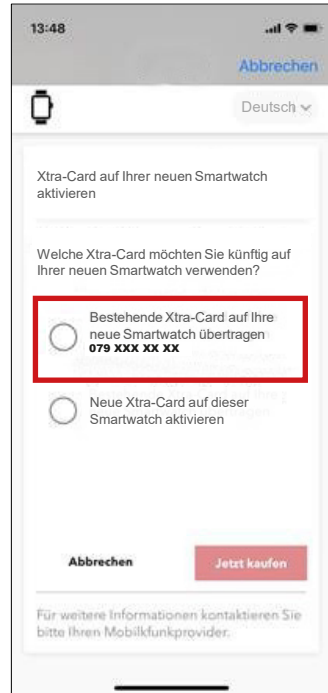


2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.

Xtra-Card auf neue Apple Watch übertragen

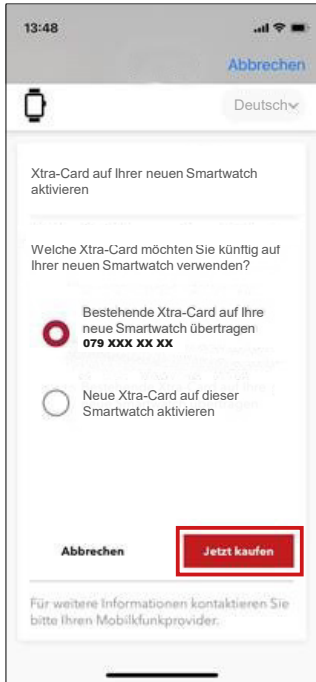


3. Wählen Sie nochmals «Mobilfunk konfigurieren» aus.

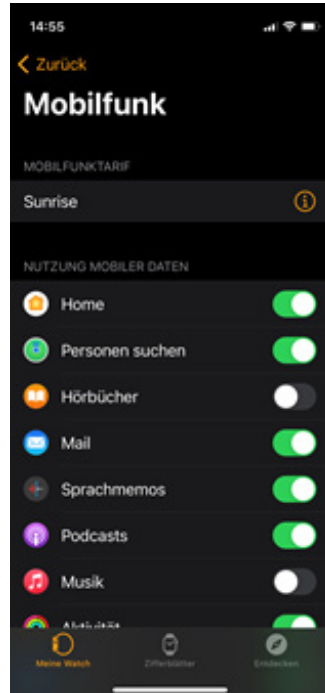


3. Wählen Sie hier die Option der Übertragung der Xtra-Card auf eine neue Smartwatch aus.

Xtra-Card auf neue Apple Watch übertragen



5. Klicken Sie auf «Jetzt kaufen», um die Übertragung abzuschliessen.



6. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

eSIM hinzufügen.

Mögliche Fehlermeldungen

Während des Erwerbes einer neuen Xtra-Cards können folgende Fehlermeldungen auftreten.

1. Leider können Sie keine Xtra-Card für Ihre Smartwatch zu Ihrem Abo hinzufügen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkprovider.

Dies kann passieren, falls Ihr Vertrag zur Zeit gesperrt ist, oder Ihr Vertrag keine Verwendung von Xtra-Cards zulässt.

2. Leider können Sie keine Änderungen an Ihrem Abo vornehmen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkprovider.

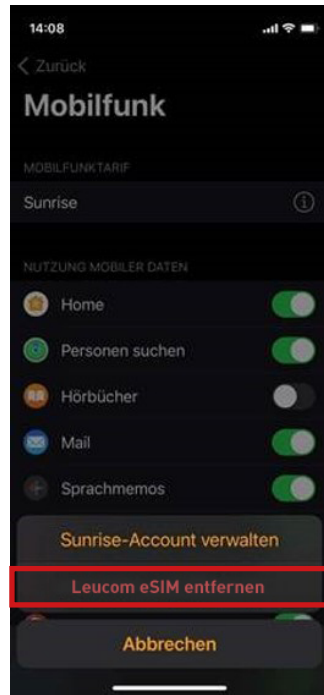
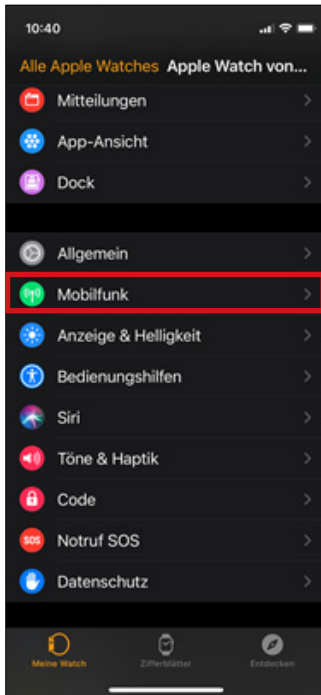
Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall unter info@leucom.ch oder 052 552 52 00. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

3. Leider können Sie derzeit keine Xtra-Card für Ihre Smartwatch zu Ihrem Abo hinzufügen. Sie haben bereits die maximale Anzahl an Xtra-Cards erreicht.

Sie haben bereits die maximale Anzahl von 4 Xtra-Cards erreicht. Folgend sehen Sie eine Übersicht der Kombinationsmöglichkeiten, sowie die Anzahl der möglichen Xtra-Cards.

Xtra-Card Watch Kombinationsmöglichkeiten	
Xtra-Card Watch	bis zu 4 Watches möglich
Xtra-Card Data	bis zu 3 weiteren Watches möglich
Xtra-Card Surf-Talk	nicht kombinierbar

Xtra-Card entfernen von der Apple Watch



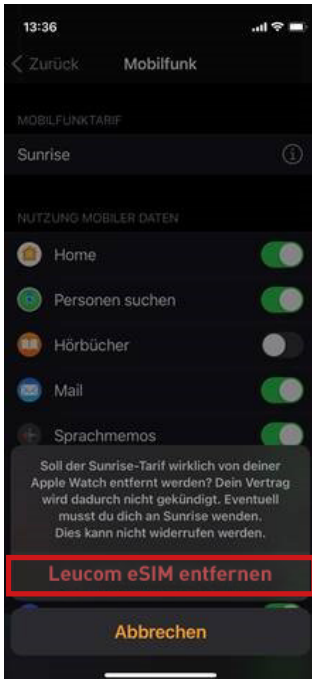
1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

2. Klicken Sie auf «Leucom eSIM entfernen»

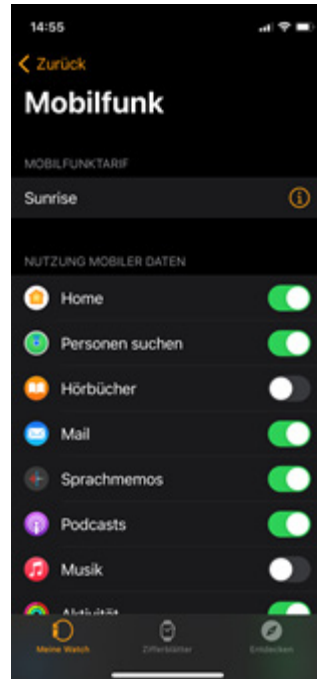
ACHTUNG!

Der Vertrag bleibt dadurch unverändert und die Xtra-Card «Watch» bzw. die eSIM weiterhin der Smartwatch zugeordnet! Es handelt sich hiermit lediglich um ein lokales, ggf. temporäres Entfernen der eSIM von der Smartwatch. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls Sie Ihren Tarif beenden möchten.

Xtra-Card entfernen von der Apple Watch

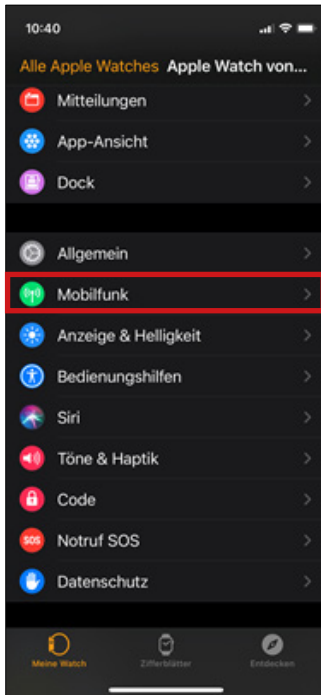


3. Bestätigen Sie die Entfernung der Xtra-Card.



4. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

Xtra-Card erneut hinzufügen zur Apple Watch

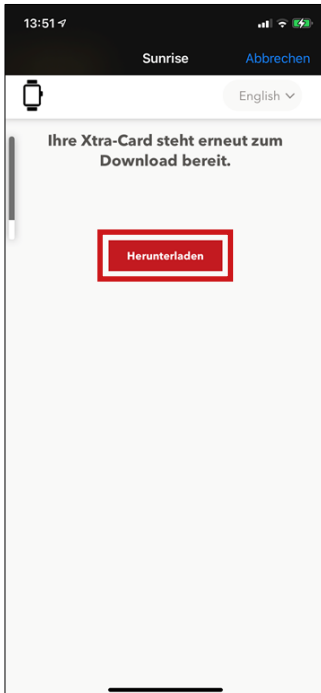


1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

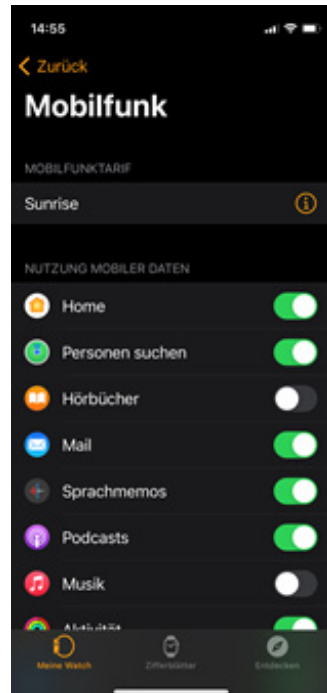


2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.

Xtra-Card erneut hinzufügen zur Apple Watch



3. Klicken Sie auf
«Herunterladen»



4. Das Mobilgerät kehrt zu
den Einstellungen zurück.

Besuchen Sie uns im Leucom Shop, wir beraten Sie gerne.

Persönliche Beratung

In unseren Shops an der Zürcherstrasse 112 in 8500 Frauenfeld
oder an der Bahnhofstrasse 29 in 8580 Amriswil

Öffnungszeiten Frauenfeld

Montag	08:00 –12:00 Uhr / 13:30 –18:30 Uhr
Dienstag bis Freitag	09:00 –12:00 Uhr / 13:30 –18:30 Uhr
Samstag	09:00–15:00 Uhr

Öffnungszeiten Amriswil

Montag	geschlossen
Dienstag	08:00 –12:00 Uhr / 13:30 –18:30 Uhr
Mittwoch bis Freitag	09:00 –12:00 Uhr / 13:30 –17:00 Uhr
Samstag	09:00–15:00 Uhr

PC Support Hotline: 0900 538 638

Montag bis Freitag 08:15 Uhr –11:45 / 13:15 –16:45 Uhr
(Erste 5 Minuten CHF 0.20, ab der 6. Minute CHF 2.60 pro Minute)