

Leucom Schlatter AG
Zürcherstr. 108 - 114
8500 Frauenfeld

Leucom Stafag AG
Zürcherstr. 108 - 114
8500 Frauenfeld

Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihr Interesse am Leucine Digital-TV.

Der Empfang der digitalen Programme mit einem nicht durch uns unterstützten Empfänger ist technisch möglich. Aus Gründen des Komforts und Gewährleistung zukünftiger Dienste empfehlen wir Ihnen jedoch, einen durch uns unterstützten Empfänger zu bevorzugen.

Wichtig für Sie: Ihr Gerät kann ohne das Conax-Modul programmiert werden!

Führen Sie zuerst einen Senderdurchlauf unter Digital oder DVB-C durch, bevor Sie das Modul in den beim TV vorgesehenen Slot einschieben. Falls Sie keine Sendererkennung erhalten, müssen Sie genau nach Bedienungsanleitung des TV-Gerätes vorgehen oder Ihren Händler kontaktieren. Da wir nicht alle Geräte kennen, ist es uns leider nicht möglich in jedem Fall Unterstützung zu gewähren. Wenn Sie die Sendererkennung haben, kann das Conax-Modul (Schlüssel zu den Sendern) diese öffnen und abspielen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

1. Abonnement (Smartcard)

Für den Empfang der digitalen Programme sind eine Smartcard und ein Abonnement nötig. Angebot und Preise finden Sie auf unserer Webseite (www.leucom.ch). Beim erstmaligen Einsetzen der Karte, kann die Entschlüsselung bis zu 30 Minuten dauern.

Tipp: Schalten Sie nach Einsetzen der Karte auf den Sender SRF und warten Sie ca. 30 Minuten.

2. CA-Modul

Für die Entschlüsselung der digitalen Programme wird ein CA-Modul oder ein integrierter Kartenleser für die Smartcard benötigt. Bei einigen Empfängern, auch bei den Modellen welche durch uns unterstützt und vertrieben werden, ist ein solcher integriert. Sonst wird zusätzlich ein aktuelles CA-Modul Conax benötigt.

3. Channel-Update

Die digitalen Programme sind im Vergleich zu den analogen Programmen viel grösseren und auch häufigeren Änderungen unterworfen. Bei den durch uns unterstützten Empfängern werden Programmanpassungen mittels Channel-Update automatisch aktualisiert. Bei den meisten anderen Empfängern funktioniert dieser komfortable Service nicht.

4. Software-Update

Bei den durch uns unterstützten Empfängern können wir eine neue Software via Kabelnetz ausspielen. Die Geräte sind somit ohne Aufwand für den Kunden jeweils auf einem aktuellen Stand. Bei anderen Empfängern funktioniert dieser komfortable Service nicht.

5. Support

Bei Empfängern, welche nicht durch uns unterstützt werden, kann nur ein sehr eingeschränkter Support gewährleistet werden.

Bei Fragen können Sie sich gerne an unseren Kundensupport wenden.

Laden-Öffnungszeiten:

Montag 13.30 - 18.30 Uhr

Dienstag - Freitag: 08.00 - 12.00 Uhr und 13:30 - 18.30 Uhr

Donnerstag Abendverkauf bis 20.00 Uhr

Samstag 08.00 - 16:00 Uhr durchgehend offen

Kundensupport: 052 552 52 00