

Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihr Interesse am Leucine Digital-TV.

Der Empfang der digitalen Programme mit einem nicht durch uns unterstützten Empfänger ist technisch möglich. Aus Gründen des Komforts und Gewährleistung zukünftiger Dienste empfehlen wir Ihnen aber sehr, einen von uns unterstützten Empfänger zu bevorzugen.

Wichtig für Sie: Ihr Gerät kann ohne das Conax Modul programmiert werden!!! Machen Sie zuerst einen Suchlauf unter digital oder DVB-C, bevor Sie das Modul einstecken. Falls Sie keine Sendererkennung erhalten, müssen Sie genau nach Bedienungsanleitung vorgehen oder Ihren Händler kontaktieren. Da wir nicht alle Geräte kennen, ist es uns unmöglich alle Einstellungen der verschiedenen TV-Marken zu kennen. Erst wenn Sie die Sendererkennung haben, kann das Conax Modul (Schlüssel zu den Sendern) diese öffnen und abspielen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

1. Abonnent (Smartcard)

Für den Empfang der digitalen Programme sind eine Smartcard und ein Abonnent nötig. Angebot und Preise finden Sie auf unserer Webseite (www.stafag.ch).

2. CA-Modul

Für die Entschlüsselung der digitalen Programme wird ein CA-Modul oder ein integrierter Kartenleser für die Smartcard benötigt. Bei einigen Empfängern, auch bei den Modellen welche von uns unterstützt und vertrieben werden, ist ein solcher integriert. Sonst wird zusätzlich ein aktuelles CA-Modul Conax benötigt.

3. Channel-Update

Die digitalen Programme sind im Vergleich zu den analogen Programmen viel grösseren und auch häufigeren Änderungen unterworfen. Bei den von uns unterstützten Empfängern werden Programmanpassungen mittels Channel-Update automatisch aktualisiert. Bei den meisten anderen Empfängern funktioniert dieser komfortable Service nicht.

4. Software-Update

Bei den von uns unterstützten Empfängern können wir eine neue Software via Kabelnetz ausspielen. Die Geräte sind somit ohne Aufwand für den Kunden jeweils auf einem aktuellen Stand. Bei anderen Empfängern funktioniert dieser komfortable Service nicht.

5. Support

Bei Empfängern, welche nicht durch uns unterstützt werden, kann kein oder nur ein sehr eingeschränkter Support gewährleistet werden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen auf unserer Leucine-Hotline gerne zur Verfügung.

Dienstag - Samstag: 09:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr
Montag + Samstag: 09:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr
Hotline: 052 - 728 98 17 (Ortstarif)